

CODE 302

PILOTER VOS PROCESSUS



OBJECTIFS

- ✓ Définir rôle et responsabilité des pilotes de processus
- ✓ Etablir les fiches de fonction
- ✓ Animer les revues de processus performantes
- ✓ Savoir réaliser les analyses pertinentes



PUBLIC CONCERNE

Chef de département/ Pilote
Processus/ Responsable Qualité/
Animateur Qualité



STAGIAIRES

15 Personnes maximum



DUREE

02 jours (14 heures)



DATE ET LIEU

Du 14 au 15/09/17, Kribi

COÛT

**380 000 F CFA HT par Stagiaire
(inter)**
Formation Intra nous contacter

PROGRAMME DE FORMATION

- Définition de l'approche processus Selon l'ISO 9001 et l'ISO 9004
- Mise en œuvre d'une démarche processus (Identification des processus, description des processus, risques et opportunités)
- La stratégie à l'intérieur d'un processus (Déploiement de la politique et des objectifs de l'entreprise –Revue des processus-pilote de processus)
- Surveillance des processus (modalités de surveillance et maîtrise des processus)
- Amélioration des Processus (principales approches d'amélioration- principaux outils d'amélioration)