

CODE 101

CONSTRUIRE VOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE SELON LA NORME ISO 9001 : 2015



OBJECTIFS

- ✓ S'imprégner des évolutions de la norme
- ✓ Savoir décrypter les exigences de la norme ISO 9001
- ✓ Disposer des outils et méthodologies pour mise en œuvre efficace



PUBLIC CONCERNE

Toute personne de l'entreprise



STAGIAIRES

15 Personnes maximum



DUREE

03 jours (21 heures)



DATE ET LIEU

Du 17 au 19/01/17, Douala

Du 06 au 08/02/17, Limbé

Du 11 au 13/09/17, Kribi

COÛT

570 000 F CFA HT par Stagiaire
(inter)Formation Intra nous contacter

PROGRAMME DE FORMATION

- Contexte d'évolution de la norme
- Nouvelle Terminologie et Concept
- Nouvelle Structure suivant l'annexe SL
- Identification des exigences
- Contexte de l'organisme
- Responsabilité de la Direction
- Planification du système de management de la qualité (approche risques et opportunités)
- Support : ressources, gestion des compétences et informations documentées
- Réalisation des activités opérationnelles
- Évaluation des performances
- Amélioration
- Exemples-Exercices-QCM